

# Единственная франшиза в России с гарантией

#### 1) Возвращаем деньги, если «не пошло»!

Полный возврат денег за франшизу, если вы откажетесь после открытия.

#### 2) Франшиза до 1 миллиона рублей

Стоимость от 490 тыс. до 990 тыс., в зависимости от города.

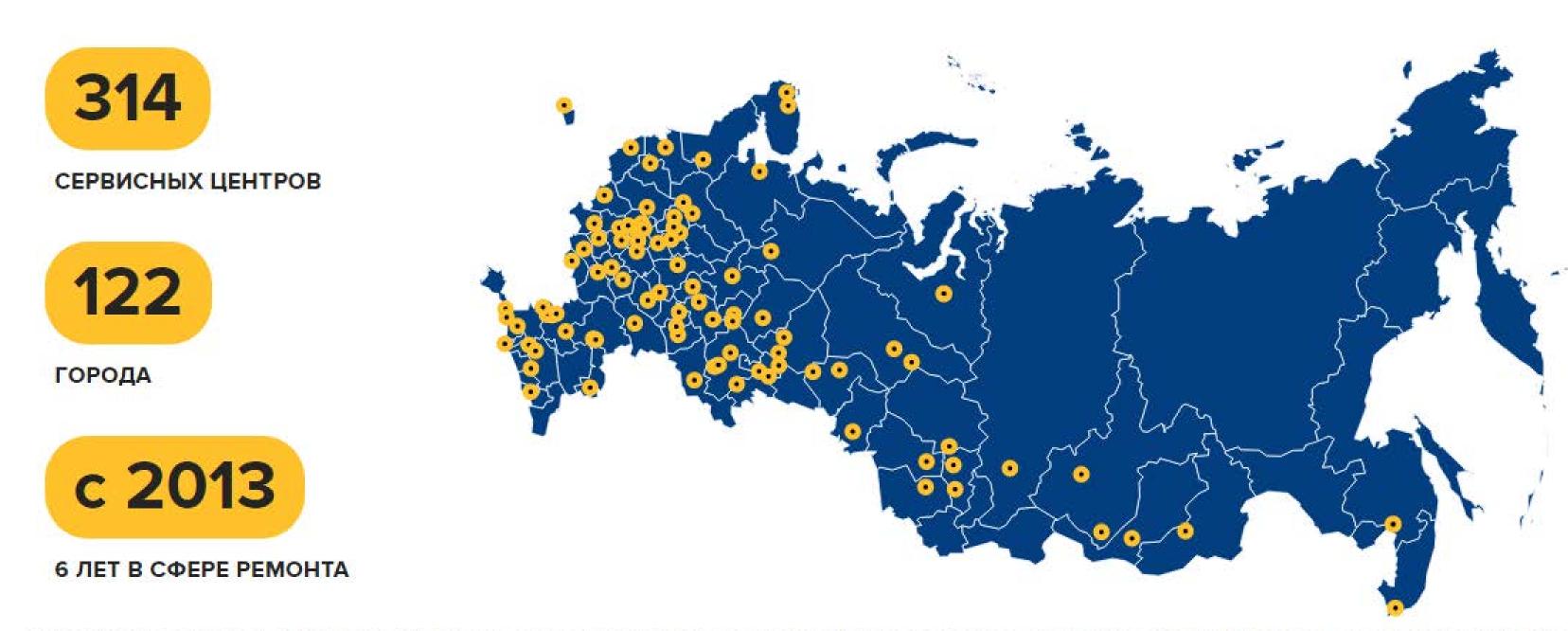
## 3) Большая федеральная компания с подтвержденным успехом

Всего 2 закрытия за 3 года. У большинства франчайзи более 1 точки.

4) Полное оффлайн обучение, совместное открытие, даем все инструменты



# Pedant.ru занимает лидирующее место по ремонту смартфонов в России

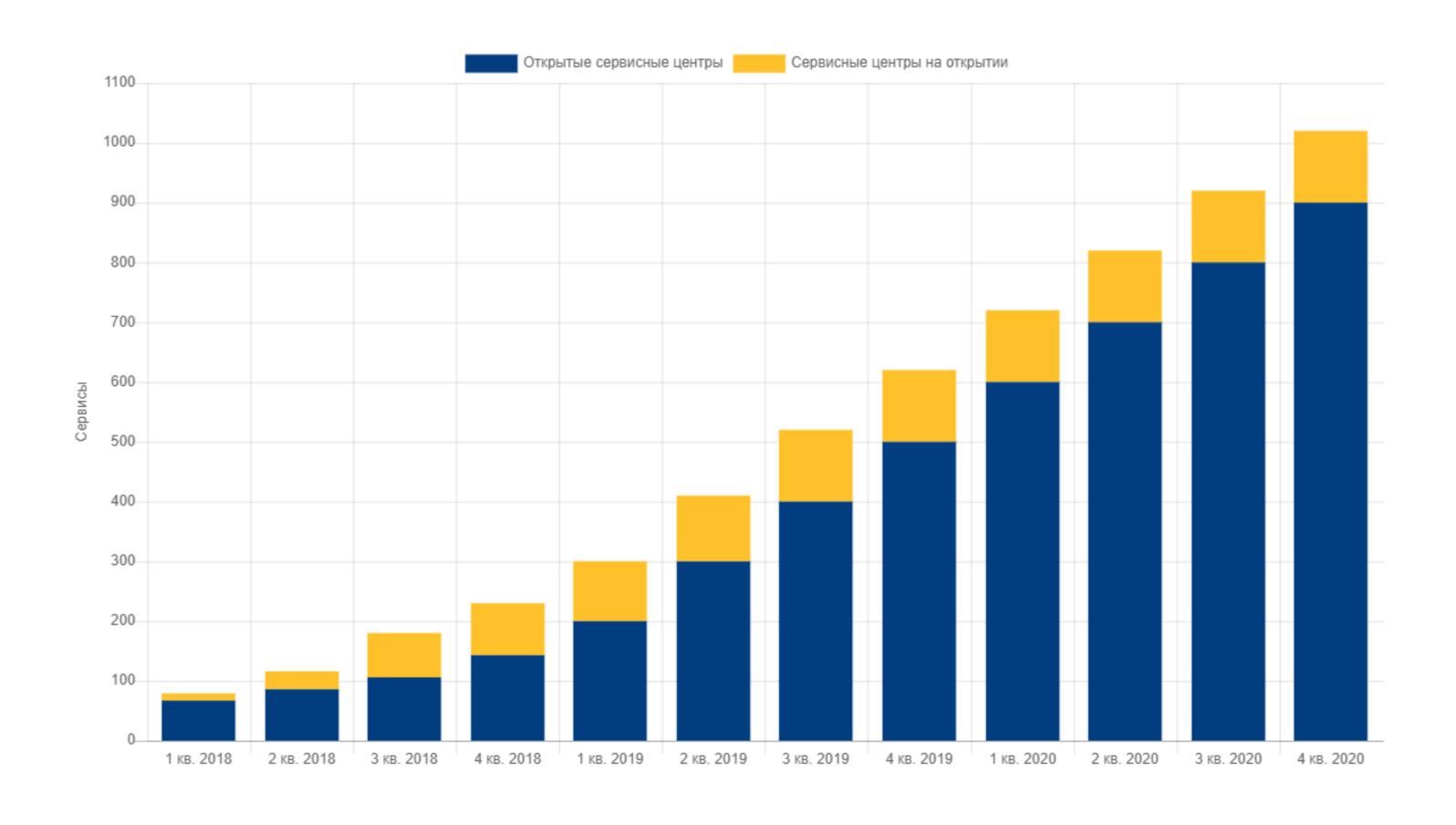


Анапа, Армавир, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Батайск, Белгород, Братск, Брянск, Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владивосток, Владивосток, Владимир, Волгоград, Волгодонск, Волжский, Вологда, Воронеж, Домодедово, Екатеринбург, Иваново, Ижевск, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Уральский, Кемерово, Киров, Коломна, Королёв, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Миасс, Москва, Мурманск, Мытищи, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новочеркасск, Новый Уренгой, Обнинск, Омск, Оренбург, Орёл, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Реутов, Рыбинск, Рязань, Салават, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Сарапул, Саратов, Североморск, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Стерлитамак, Сургут, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Чита, Шадринск, Шахты, Щелково, Ярославль,

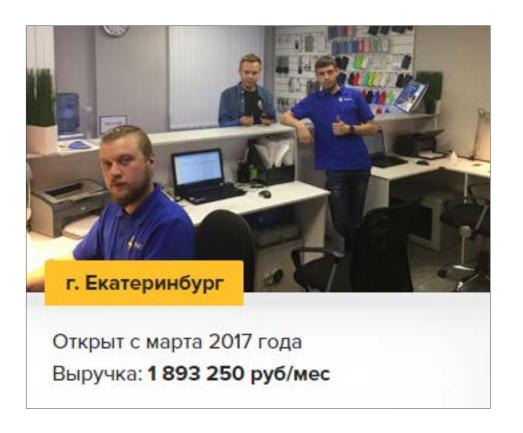


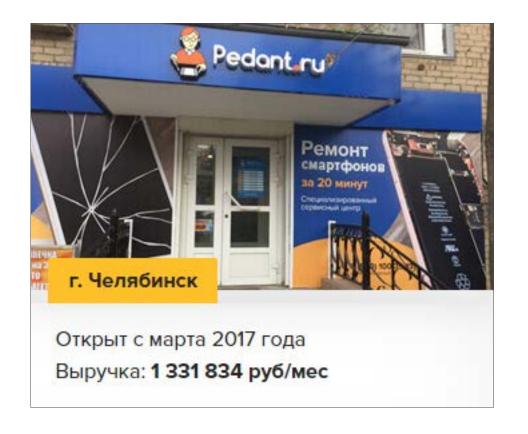
#### Растем из года в год

Количество заключенных контрактов франшизы Pedant.ru по кварталам



#### Примеры сервисных центров Pedant.ru

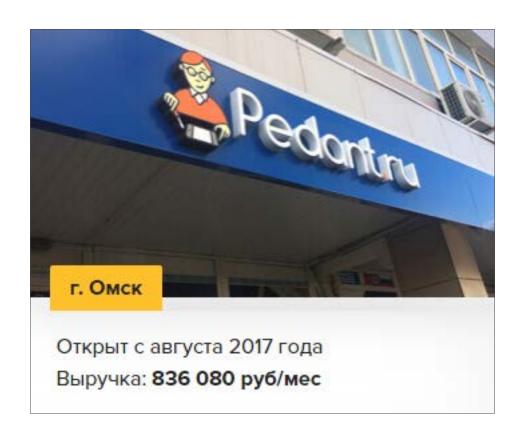
















#### Сервисный центр Pedant.ru в цифрах



3 249 205 руб / мес. максимальная выручка франчайзи в месяц



1 - 2 мес. выход на операционную прибыль



749 908 руб / мес. средняя выручка в месяц в первый год



3 - 6 мес.



236 502 руб / мес. средняя прибыль в месяц в первый год



**28 дней** срок запуска сервисного центра



10% роялти управляющая компания из 147 человек



8% маркетинговый взнос

бюджет на рекламные площадки

## Мы сделали франшизу Pedant.ru <mark>сильнейшей</mark>





Собственная школа подготовки управляющих франчайзи. Наша программа полностью отлажена, потому что мы уже обучили более 500 специалистов.



## Офис поддержки франчайзи из 147 сотрудников

Бэк-офис с многолетним опытом по поддержке франчайзи. В нем работают 147 сотрудников, отвечающих на все вопросы франчайзи, включая налоговую консультацию, оформление ИП, взаимодействие с поставщиками, управление счетами в банках, юридическую поддержку и множество других вопросов.



#### Маркетинг-команда делает рекламу для наших франчайзи

Большая маркетинговая команда с многолетним опытом работы обеспечит стабильный и высокий поток клиентов в Ваши сервисы с первого дня открытия.



### Полное обучение для наших франчайзи

Работа по франшизе Pedant.ru — это постоянное обучение и развитие. На этапе подготовки к открытию сервисного центра вы пройдете интенсивный трехнедельный очный курс в нашей школе в Москве на базе отеля.

В блоке обучения для управляющего мы расскажем об организационных особенностях, таких как взаимодействие с арендодателем, контролирующими органами, управление и мотивация персонала, тестирование качества запчастей.

В блоке менеджера вы и ваши будущие сотрудники получат теоретический и практический опыт диагностики и ремонта iPhone и других смартфонов, дополнительные материалы по ремонту iPad.

Отдельные разделы обучения и практические блоки посвящены коммуникативнойчасти, таких как общение склиентами, сопутствующие продажи, повышение лояльности, выход из проблемных ситуаций, работе в информационной системе — оформление заказов, касса, документооборот, учет ТМЦ, инвентаризации.















#### В сервисах Pedant.ru всегда много клиентов

В центральном офисе работает профессиональная команда из **32 маркетологов!**Маркетинг - сильнейшая компетенция команды Pedant.ru

13 794 345 показов рекламы в мес. **1 212 546** посетителей на сайтах в мес.

115 534 звонков клиентов в мес.



∠ 635 клиентов в месяц

Калуга



**859** клиентов в месяц **Екатеринбург** 



✓ 526 клиентов в месяц

Новосибирск



✓ 449 клиентов в месяц
Оренбург



✓ 641 клиентов в месяц
Пермь



∠ 496 клиентов в месяц

Барнаул



✓ 432 клиентов в месяц
Анапа



№ 595 клиентов в месяц
Ростов-на-Дону



✓ 486 клиентов в месяц
Сочи



✓ 616 клиентов в месяц
Тамбов



№ 824 клиентов в месяц
Ижевск



∠ 629 клиентов в месяц

Красноярск



### Выберите свою франшизу

#### 1) Сервис в торговом центре

франшиза на каждые 90 тыс. населения (много сервисов в 1 городе)



Узнайте про города SALE: **8 (800) 775-25-14** 

Прибыль от 130 000 руб. в месяц



### Выберите свою франшизу

#### 2) Сервис с отдельным входом

франшиза на каждые 350 тыс. населения (несколько сервисов в 1 городе)



Узнайте про города SALE: **8 (800) 775-25-14** 

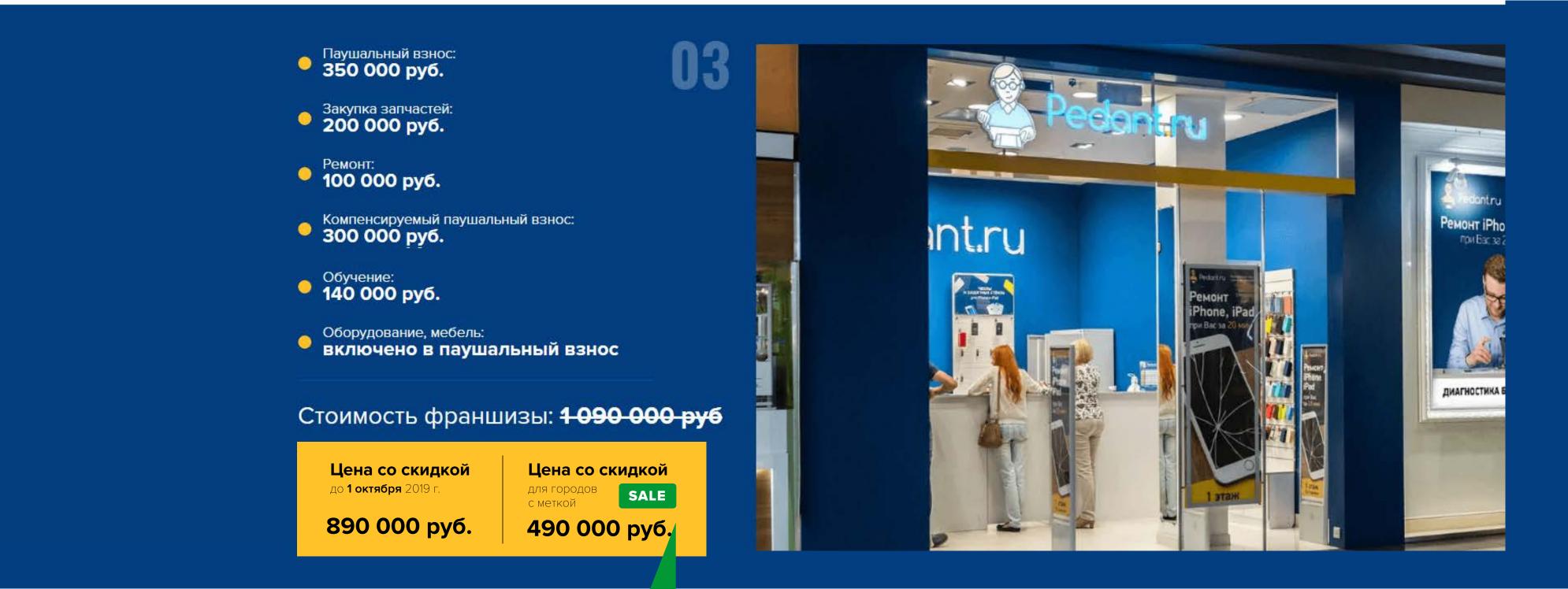
Прибыль от 180 000 руб. в месяц



## Выберите свою франшизу

#### 3) Павильон в торговом центре

франшиза на каждые 350 тыс. населения (несколько сервисов в 1 городе)



Узнайте про города SALE: **& 8 (800) 775-25-14** 

Прибыль от 180 000 руб. в месяц



#### Что входит во франшизу?

- 3-х недельное обучение франчайзи в Москве в собственной школе с проживанием
- 2 Гарантированный поток клиентов
- 3 Предоставление оборудования и мебели
- 4 Помощь в открытии сервисного центра
- 5 Все необходимые инструкции для ведения собственного бизнеса
- 6 Полная поддержка по налоговым и юридическим вопросам

- 7 Система управления сервисным центром, персоналом и закупками
- 8 Доступ к закрытой базе знаний
- 9 Помощь в подборе персонала
- 10 Помощь в открытии ИП и счетов
- Организация видеонаблюдения для ПК и смартфона
- 12 Поддержка по всем вопросам

Действуют специальные условия и бонусы для людей с опытом работы в сервисных центрах, либо с опытом предпринимательства в прошлом.

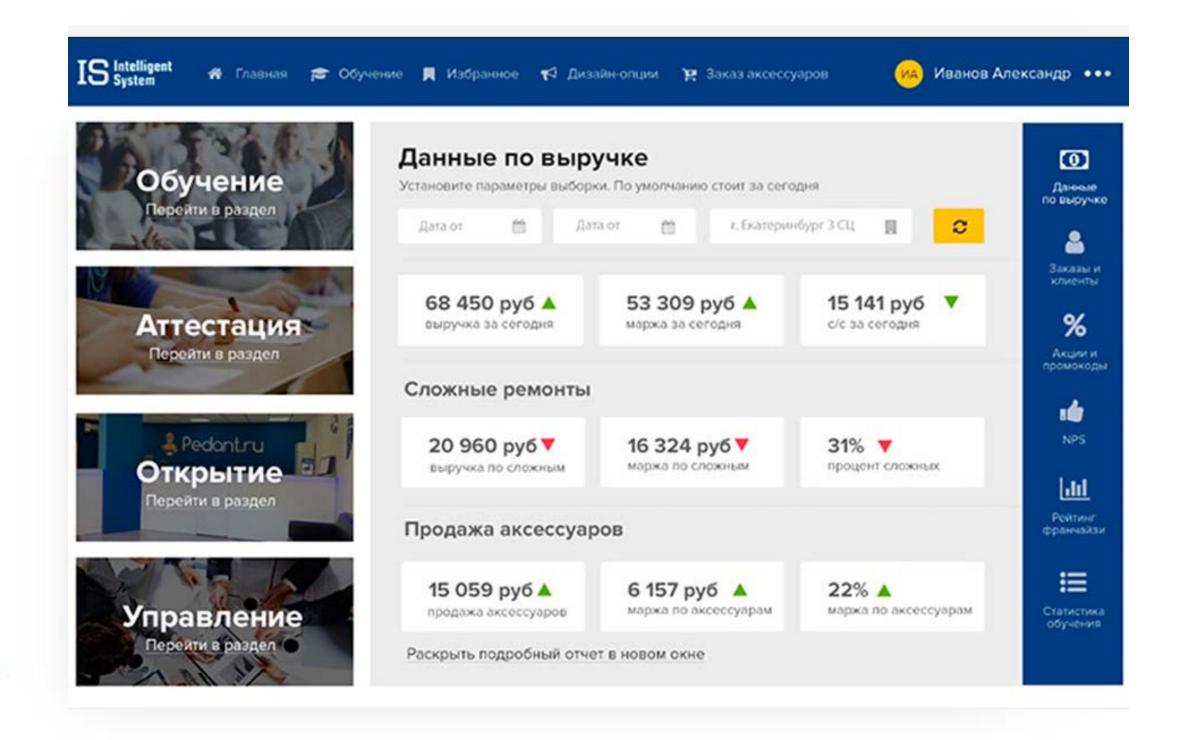


IS Intelligent System



## Онлайн-система управления сервисом

- О Статистика, учет заказов и клиентов ведётся внутри одного окна.
- Инвентаризация, учёт, касса внутри финансового модуля.
- Система онлайн обучения новых сотрудников.
- Ответы на любой вопрос в разделе «База знаний».
- Система непрерывно улучшается по желанию франчайзи.





Доступно с любого устройства

### Центральный офис, улучшающий франшизу каждый день





#### В нашей команде 170 сотрудников!

Центральный офис Pedant.ru - это **170 сотрудников**, работающих в **29 отделах**. Каждый день команда работает над улучшением бизнеса наших франчайзи и развитием сети.

Маркетинговая активность, приём звонков от клиентов, улучшение системы управления сервисным центром, техническая поддержка по ремонтам, юридическая помощь франчайзи, налоговые консультации, создание проектов сервисных центров, помощь франчайзи в открытии и множество других задач ежедневно лежит на плечах центрального офиса.

От франчайзи требуется грамотно управлять сотрудниками и предоставлять качественные услуги клиентам!











Можно много говорить о плюсах сервисов Pedant.ru, но я просто хочу привести в пример реальные цифры: свой сервисный центр я открыл в марте 2017 года, а в апреле оборот в мастерской составлял 240 тысяч рублей.

**За полгода** оборот увеличился до 600 тысяч рублей и продолжает расти, увеличиваясь на 20%. Все это произошло благодаря маркетинговой поддержке компании Pedant и нашему высокому качеству обслуживания. Такого прорыва в моем городе не делал ни один «новичок».

Компания помогала на протяжении всего пути: предоставляла маркетинговую поддержку, подбор персонала, предоставляет оборудование, решает сложные вопросы с клиентами и арендодателями. То есть берет на себя все основные начальные проблемы. Мы сделаем все возможное, чтобы удержать лидирующие позиции, во что бы то ни стало.

Я пришел в компанию в **январе 2017 года**. Мне всегда нравилось заниматься ремонтом цифровой техники и я мечтал открыть что-то «свое». Я часто видел, какое качество услуг предоставляют другие сервисные центры и меня крайне это не устраивало. Мне хотелось улучшить сервис, и в этом наши интересы с компанией максимально схожи.

Перед открытием своего сервисного центра я прошел обучение в учебном центре Pedant. Компания дала нам все азы для открытия и ведения дел в сервисном центре, что помогло максимально быстро запустить абсолютно все процессы в нем.

Я уверен, что Pedant идет в правильном направлении, я хочу развиваться дальше с этой компанией, и знаю, что мы придем к феноменальным результатам, которые вместе сможем достичь.

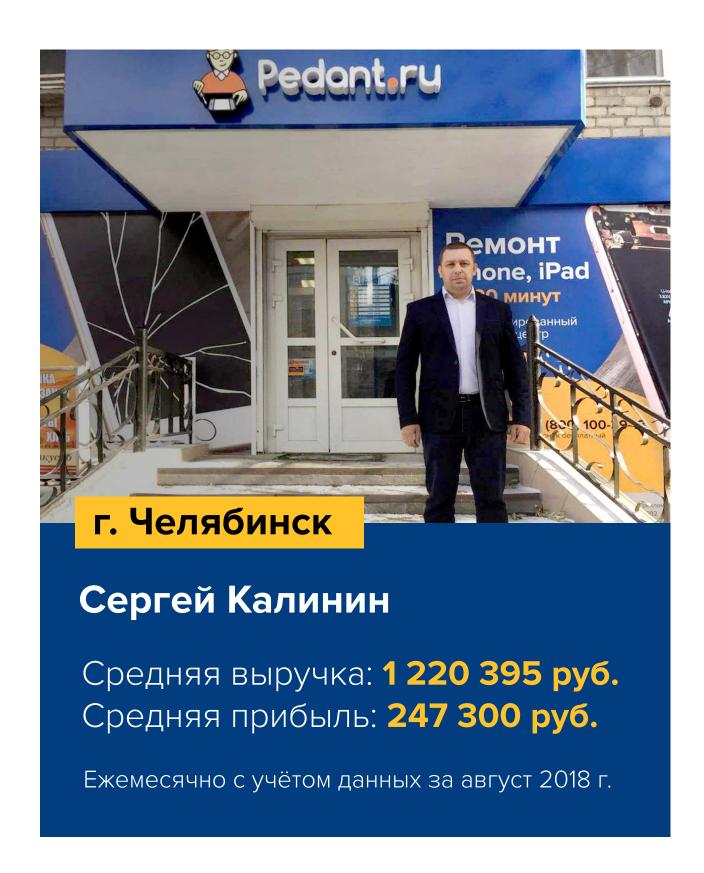


Мое «знакомство» с компанией выглядит немного иначе, чем у других моих предшественников. С детства меня интересовала техника и электроника. Так получилось, что я смог превратить свое хобби в работу.

Мне удалось открыть собственный сервисный центр в родном городе и наладить его работу практически «с нуля». Я благодарен компании, что она постоянно поддерживала и помогала мне на каждом этапе моей работы (кто открывал свой бизнес самостоятельно, знают, как это важно). А еще здесь нет «навязывания» своего мышления. Идеи и мнения других здесь постоянно поддерживаются и прислушиваются.

Я уверен, что компания сумела собрать лучшую команду профессионалов из разных городов России. И мне очень приятно осознавать, что теперь я принадлежу к огромной компании единомышленников. Возможно, благодаря тому, что никто не хочет «потянуть» одеяло на себя, а наоборот, все стараются во благо одной цели - мы достигаем таких хороших результатов.

Мне очень приятно слышать обратную связь от наших клиентов и видеть их довольные отзывы. Благодаря этому, каждый день хочется просыпаться и идти в свой сервис.



При создании нового проекта для меня очень важно осознавать риски и иметь четкое представление о росте доходов. Начиная работать с командой Pedant мне понравилось, что в компании грамотно, а главное, понятно рассказали и проконсультировали меня на разных этапах открытия сервисного центра.

Но больше всего меня впечатляет обороты самой компании, федеральное покрытие всего **за 1 год** — это очень и очень весомо. Всем известно, что бизнес очень сложно вывести на высокий уровень. Здесь уже 5 лет ребята растут, продвигаются и создают совершенно иной подход к работе. Раньше под фразой «ремонтный сервис» в моем подсознании рисовалось что-то грязное и подвальное, где мастер работает с сигаретой в зубах и спец одежде.

Здесь все выглядит иначе: от ведения бизнеса до общения с клиентами - совершенно новый уровень. Мне приятно, когда наши клиенты остаются не только довольными ремонтом, но и говорят, что мы изменили их стереотип о мастерских. Очень приятно двигаться и совершать новые открытия с компанией, с которой мы мыслим в одном направлении.



Когда я только начинал изучать компании, мой взгляд сразу остановился на сервисном центре Pedant.ru. Почему? Меня привлекла «прозрачность» компании. Здесь нет посторонних и тех, кто не смыслит ничего в бизнесе.

Главный залог успеха — это честность с клиентом, сотрудниками и руководством. Мы не ставим заоблачных цен и не привлекаем клиентов дешевыми услугами со «звездочкой». Мы говорим: что, где, когда и за какую стоимость, не добавляя ни копейки. Считаю, что наша честность и искреннее желание помочь клиенту делает нас лучшими в своем бизнесе.

#### Деловые СМИ о нас



Василь Газизули<mark>н</mark> Основатель и руководитель

TopFranchise.ru
лучшие францизы россии

— Мы рады сотрудничеству с компанией Pedant.ru. Эта компания ворвалась на рынок франчайзинга в России и уже принесла пользу многим людям. Данная компания является примером франшизы 21-го века, совмещая сферу услуг в ритейле с интернет продвижением.

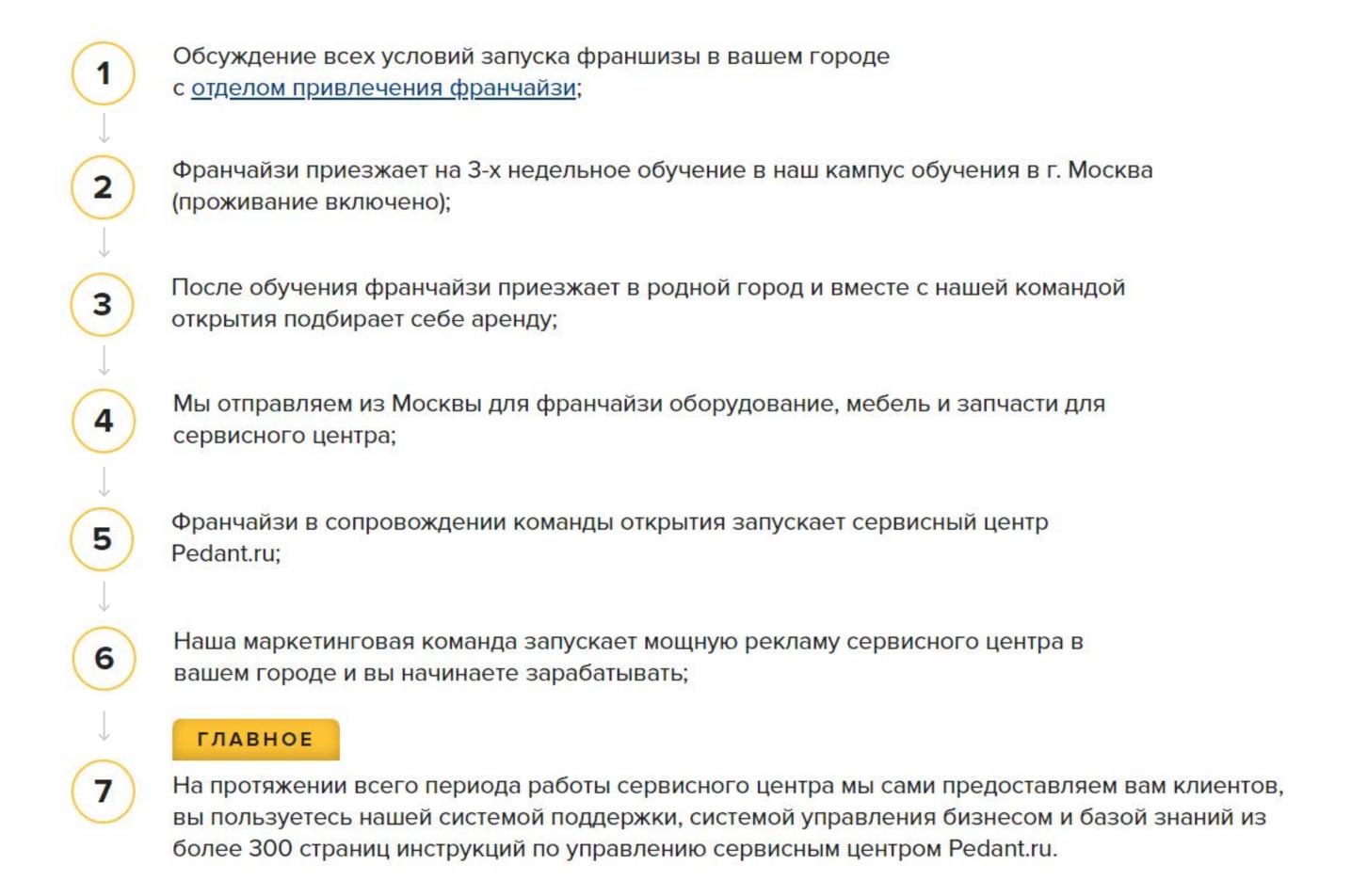
TopFranchaise.ru



— Сеть сервисных центров Pedant.ru — один из ярких примеров компаний, которые, благодаря правильно выстроенной модели бизнеса, очень быстро показывают впечатляющие результаты.

BeBoss.ru

#### Основные этапы открытия







## Проконсультируем вас прямо сейчас:

**8 (800) 775-25-14** департамент франчайзинга

## Получите бизнес-план для вашего города на сайте:

franshiza.pedant.ru